

Všeobecné obchodné podmienky pre vodičov

• Úvodné ustanovenia

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom aplikácie All Taxi **Marekom Klčom, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122** zapísaným v živnostenskom registri č. **101-2019** ako Poskytovateľom na jednej strane a jeho Odberateľmi (ďalej len ako „Vodiči“) na strane druhej, týkajúce sa používania aplikácie All Taxi vodič (ďalej aj „All Taxi vodič“).
- Organom dohľadu, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

• Vymedzenie pojmov

- **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej aj „VOP“) – ustanovenia upravujúce práva a povinnosti Poskytovateľa a Vodiča uvedené v tomto dokumente, ktoré predstavujú úplnú zmluvu medzi Poskytovateľom a Vodičom.
- **Poskytovateľ** – Marek Klčo, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122 zapísaný v živnostenskom registri č. 101-2019.
- **Vodič** – je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba zaregistrovaná v All Taxi vodič a oprávnená poskytovať služby nákladnej prepravy alebo služieb poskytovaných strojom alebo motorovým vozidlom, ktoré si vodič zaregistroval v All Taxi vodič, v súlade s platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
- **Licenčná zmluva** – ustanovenia týchto VOP, ktoré upravujú podmienky používania aplikácie All Taxi vodič.
- **All Taxi vodič** – aplikácia pre smartfóny pre Vodičov, umožňujúca spojenie Vodiča so zákazníkom, ktorý má záujem o dodanie služieb Vodiča. Aplikácia je v zmysle autorského zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov autorským dielom Poskytovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora a sú dielom Poskytovateľa, alebo subjektu, ktorý zveril uplatňovanie autorstva Poskytovateľovi.
- **All Taxi zákazník** – aplikácia pre smartfóny pre Zákazníkov, umožňujúca spojenie Vodiča so Zákazníkom, ktorý má záujem o dodanie služieb Vodiča. Aplikácia je v zmysle autorského zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov autorským dielom Poskytovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora a sú dielom Poskytovateľa, alebo subjektu, ktorý zveril uplatňovanie autorstva Poskytovateľovi.
- **Zákazník** – osoba registrovaná v aplikácii All Taxi zákazník, ktorá má záujem o objednanie služieb poskytovaných Vodičom.
- **Zmluva** – všetky ustanovenia obsiahnuté v týchto VOP ako aj iné dojednania medzi Poskytovateľom a Vodičom uzatvorené v budúcnosti.
- **Mesiac** – obdobie začínajúce prvým dňom kalendárneho mesiaca a končiace posledným dňom kalendárneho mesiaca.
- **Objednávka** – požiadavka Zákazníka smerujúca ku konkrétnemu Vodičovi na poskytnutie ponúkaných služieb.

- **Ponúkané služby/Služby** - ide o služby, ktoré je Vodič oprávnený poskytnúť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ktoré ponúka v All Taxi vodič. Pôjde najmä, ale nie len o služby poskytované veľkým a malým sklápačom slúžiacim na prevoz sypkých materiálov, hydraulickou rukou, motorovým vozidlom do 3,5 tony a nad 3,5 tony, pracovnými a podobnými strojmi, kontajnerom na odpad a pod.
- **Zmluvná strana/Zmluvné strany** - Poskytovateľ alebo Vodič alebo Poskytovateľ a Vodič spoločne.

- **Vymedzenie predmetu zmluvy**

- Predmetom zmluvy je udelenie súhlasu Poskytovateľom Vodičovi na použitie All Taxi vodič, prostredníctvom ktorého má Vodič za odplatu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa možnosť využívať All Taxi vodič.
- Súhlas je udelený v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu zmluvy.
- Zmluva vzniká okamihom dokončenia registrácie Vodiča v All Taxi vodič za súčasného vyjadrenia súhlasu s týmito VOP.
- Zmluva medzi Poskytovateľom a Vodičom podľa týchto VOP sa uzatvára na dobu určitú, na ktorú bola služba Vodičom zaplatená v zmysle čl. 8. týchto VOP.
- Zmluva medzi Poskytovateľom a Vodičom podľa týchto VOP zaniká výpoveďou zo strany Vodiča podľa čl. 8. ods. 8.13. VOP alebo zrušením registrácie podľa čl. 8 ods. 8.14. VOP alebo zrušením užívateľského konta Poskytovateľom v zmysle čl. 7 ods. 7.6. a 7.8. VOP.

- **Registrácia**

- Vodič má možnosť vykonať svoju registráciu priamo v aplikácii All Taxi vodič, a to buď prostredníctvom facebook-u, gmail-u alebo vyplnením požadovaných informácií v rozsahu, v prípade ak ide o:
 - právnickú osobu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH ak je platiteľom DPH, bankové spojenie a meno a priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu osoby oprávnenej za právnickú osobu konať a heslo pre prihlásenie,
 - fyzickú osobu - podnikateľa: obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH ak je platiteľom DPH, bankové spojenie, telefónne číslo a emailovú adresu a heslo pre prihlásenie.

- Vodič môže byť právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom.
- Právnická osoba sa registruje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je oprávnená pre ňu vykonávať služby. Jedna právnická osoba môže mať registrovaných viac fyzických osôb. Právnická osoba je zmluvnou stranou zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a je povinná informovať fyzickú osobu, prostredníctvom ktorej poskytuje ponúkané služby, o podmienkach poskytovania služieb podľa týchto VOP a v súvisiacich dokumentoch. Právnická osoba môže mať registrovaných aj viac fyzických osôb.
- Vodič, či už je právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom musí byť oprávnený poskytovať služby nákladnej prepravy alebo služby poskytované strojom alebo motorovým vozidlom, ktoré si zaregistroval v All Taxi vodič, v súlade s platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
- Pri registrácii je Vodič povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Uvedené údaje je Vodič pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Vodičom sú Poskytovateľom považované za správne.
- V prípade registrácie prostredníctvom vyplnenia požadovaných informácií je prístup k All Taxi vodič je zabezpečený užívateľským menom v podobe Vodičom zvolenej e-mailovej adresy a heslom. Vodič je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho konta a berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Vodiča.
- Vodič nie je oprávnený umožniť využívanie svojho prístupu do All Taxi vodič iným osobám.
- Vodič je oprávnený zrušiť registráciu v zmysle čl. 8 ods. 8.14 VOP.

• **Licenčné podmienky**

- Vyjadrením súhlasu s týmito VOP vzniká medzi Poskytovateľom a Vodičom zmluvný vzťah, na základe ktorého Poskytovateľ udeľuje Vodičovi obmedzenú, neprenosnú a nevýhradnú licenciu na použitie All Taxi vodič. Vodičom tým nevznikajú žiadne práva spojené s autorským dielom a duševným vlastníctvom k dielu.
- Vodič berie na vedomie, že All Taxi vodič a ďalšie súčasti tvoriace All Taxi vodič sú chránené autorským právom. All Taxi vodič vrátane zdrojového kódu, databáz, log a vizuálnych návrhov sú vlastníctvom Poskytovateľa. Vodič sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť All Taxi vodič alebo jej súčasti. Vodič nie je oprávnený pri využívaní All Taxi vodič používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv, prípadne by mohli ovplyvniť plynulý chod All Taxi vodič.
- Vodič sa zaväzuje, že nebude meniť, vymazávať, odstraňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Poskytovateľom nastavených údajov a že nebude All Taxi vodič používať spôsobom, ktorým by porušoval práva Poskytovateľa a/alebo poškodzoval jeho dobré meno a jeho záujmy, alebo inak porušoval platné právne predpisy.
- Vodič nie je oprávnený poskytnúť sublicenciu alebo previesť právo na používanie All Taxi vodič na tretiu osobu.
- Licencia na používanie All Taxi vodič zaniká ukončením Zmluvy podľa čl. 3 ods. 3.5. VOP.

- **Objednávka**

- Zákazník má prostredníctvom All Taxi zákazník možnosť zaslať Vodičovi, ktorého si v All Taxi zákazník vyberie, objednávku na Vodičom ponúkané služby, alebo len žiadosť o informácie súvisiace so službou ponúkanou Vodičom.
- Vodič je po skontaktovaní sa so Zákazníkom povinný informovať Zákazníka o cene za službu a čase v akom je schopný službu poskytnúť, príp. je povinný Zákazníka informovať o ďalších podmienkach služby.
- Následne má Zákazník právo akceptovať alebo neakceptovať ponuku Vodiča. V prípade akceptovania dochádza k uzatvoreniu zmluvy priamo medzi Vodičom a Zákazníkom. Vodič je povinný službu Zákazníkovi dodať a Zákazník je povinný za dodanú službu Vodičovi zaplatiť dohodnutú cenu.
- Vodič má právo odmietnuť Objednávku Zákazníka, v prípade, že nie je schopný požiadavku Zákazníka splniť.
- Komunikácia medzi Vodičom a Zákazníkom prebieha buď prostredníctvom správ priamo v All Taxi zákazník a All Taxi vodič, alebo prostredníctvom telefonického kontaktu v All Taxi zákazník a All Taxi vodič. Vodič a Zákazník sa môžu kontaktovať aj mimo aplikácií All Taxi zákazník a All Taxi vodič.
- Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Vodičom. Poskytovateľ poskytuje výlučne len informácie a možnosť spojenia Zákazníka a Vodiča. Poskytovateľ nezodpovedá za služby dodané Vodičom, ani za jeho konanie alebo nekonanie. Taktiež nezodpovedá, za prípadné neuhradenie ceny za poskytnuté služby Vodičovi Zákazníkom. Akékoľvek spory medzi Vodičom a Zákazníkom budú riešené výlučne medzi Vodičom a Zákazníkom.
- Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú na majetku, zdraví Vodiča alebo Zákazníka, spôsobenú Vodičom alebo Zákazníkom pri dodávaní služby alebo v súvislosti s používaním All Taxi vodič alebo All Taxi zákazník. Poskytovateľ nezodpovedá ani za ušlý zisk Vodiča alebo Zákazníka, ktorého vznik súvisí s dodaním služby alebo s používaním All Taxi vodič alebo All Taxi zákazník.
- Poskytovateľ taktiež nezaručuje, že bude Vodičovi doručená akákoľvek objednávka zo strany Zákazníka prostredníctvom All Taxi vodič. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek konanie alebo nekonanie Zákazníka.

- **Ďalšie práva a povinnosti**

- Vodič berie na vedomie, že je povinný znášať všetky náklady súvisiace s poskytovaním služby ponúkanej prostredníctvom All Taxi vodič, najmä ale nie len všetky poplatky za oprávnenia na poskytovanie ponúkanej služby, za nadobudnutie kompatibilného zariadenia s GPS, pohonné hmoty, povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie a pod.
- Vodič berie na vedomie, že All Taxi vodič si vyžaduje pripojenie na internet a GPS. Vodič je povinný znášať všetky náklady súvisiace s týmto pripojením.

- Vodič je povinný poskytovať ponúkané služby v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, je povinný disponovať všetkými povoleniami, ktoré vyžaduje slovenský právny poriadok pre prevádzkovanie ponúkanej služby. Za porušenie akejkoľvek jeho povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov zodpovedá Vodič sám.
- Vodič má právo rozhodnúť sa kedy bude prostredníctvom All Taxi vodič poskytovať služby a kedy nie, odhlásením a prihlásením sa do All Taxi vodič.
- Vodič je povinný poskytovať služby profesionálne v súlade s platnými právnymi predpismi a obchodnými zvyklosťami.
- Vodič berie na vedomie, že Zákazníci majú možnosť prostredníctvom aplikácie pre Zákazníkov hodnotiť poskytovanie služieb Vodičov. V prípade negatívneho hodnotenia má Poskytovateľ právo zrušiť užívateľské konto Vodiča. V takom prípade postupuje Poskytovateľ primerane podľa ustanovenia ods. 7.8. tohto článku.
- Vodič sa zaväzuje dodržiavať všetky dopravné predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- Poskytovateľ je oprávnený zrušiť užívateľské konto Vodiča v prípade, ak:
 - Vodič využíva All Taxi vodič v rozpore s jej účelom a týmito VOP,
 - opakovane porušuje tieto VOP,
 - poruší autorské práva Poskytovateľa,
 - poškodzuje dobré meno Poskytovateľa,
 - umožní využitie služby inej neoprávnenej osobe,
 - pri registrácii uviedol neexistujúce či neplatné údaje.

Takéto porušenie zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Vodiča. Zrušenie užívateľského konta Vodiča Poskytovateľom sa považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný na to Vodiča vopred upozorniť. V prípade zrušenia užívateľského konta Vodiča Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené Vodičom v All Taxi vodič. Pri takomto porušení zmluvy a zrušení užívateľského konta Vodiča má Poskytovateľ právo na zmluvnú pokutu za porušenie týchto povinností vo výške už zaplatenej odplaty a je oprávnený zmluvnú pokutu započítať oproti nespotrebovanej časti odplaty.

- Poskytovateľ nezodpovedá za obsah vytvorený Vodičom v All Taxi vodič a Zákazníkom v All Taxi zákazník.

- **Platobné podmienky**

- 1.1. Aplikácia All Taxi pre vodičov je dočasne bezplatná. Vodič berie na vedomie, že Poskytovateľ môže spoplatniť používanie aplikácie All Taxi vodič. O spoplatnení aplikácie bude Vodič informovaný prostredníctvom aplikácie jeden mesiac vopred. Ak sa Vodič rozhodne pokračovať v užívaní All Taxi vodič aj po spoplatnení jej používania, je povinný uhradiť cenu na nasledujúci mesiac v zmysle a postupom uvedeným v cenníku, ktorý je dostupný v aplikácii.

- **Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácia**

- Vodič berie na vedomie, že All Taxi vodič nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.
- Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré spočívajú v nedostatočnom internetovom pripojení, v použitom zariadení Vodiča, na ktorom sa Vodič pripája do All Taxi vodič a ktoré má nevhodné technické parametre, v zlom signály GPS a pod.
- Vodič berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady vzniknuté v dôsledku zásahov neoprávnených tretích osôb do All Taxi vodič alebo v dôsledku použitia All Taxi vodič v rozpore s jej určením.
- Pokiaľ sa vyskytnú vady pri využívaní All Taxi vodič, ktoré Vodičovi bránia v jej užívaní, Vodič sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o zistených vadách na emailovú adresu: info@alltaxi.sk Vodič je povinný podrobne opísať nedostatok a vysvetliť ako sa nedostatok prejavuje. V prípade, ak ide o vady, ktoré majú príčinu na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť ich do 15 dní odo dňa doručenia informácie o vadách od Vodiča. Vodič je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti Vodiča poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení týchto VOP alebo platných právnych predpisov, nie je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady a Vodič nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči Poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom je Vodič zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil Vodič alebo ním oprávnená osoba, je Vodič povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.

- **Ochrana osobných údajov**

- Pre účely ochrany osobných údajov sa za prevádzkovateľa považuje Marek Klčo, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122 zapísaný v živnostenskom registri č. 101-2019. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú nasledujúce: adresa pre doručovanie Marek Klčo, Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, adresa elektronickej pošty: info@alltaxi.sk
- Podrobné informácie o ochrane osobných údajov ako aj o spôsobe nakladania s osobnými údajmi sú dostupné v All Taxi vodič v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

- Vodič svojou registráciou vyhlasuje, že sa oboznámil s dokumentmi: Zásady ochrany osobných údajov a Poučenie o právach dotknutých osôb zverejnených v All Taxi vodič.

- **Záverečné ustanovenia**

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením úplného znenia Všeobecných obchodných podmienok v All Taxi vodič. Nové znenie VOP je účinné tretím dňom od oznámenia ich zmeny.
- Vodič registráciou v All Taxi vodič potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel im a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Zároveň registráciou potvrdzuje, že je oprávnený poskytovať ponúkané služby v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a počas celej doby registrácie bude dodržiavať tieto VOP a platné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie. Momentom registrácie je Vodič týmto VOP viazaný.
- Všetky zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Vodičom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Poskytovateľ aj Vodič sú povinní riadiť sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a Vodičom, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Vodičom, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Vodičom vzniknutého z tohto právneho vzťahu, alebo sporu či tu právny vzťah alebo právo je alebo nie je, alebo sporu o neplatnosť právneho úkonu, sa budú strany snažiť tento spor prioritne vyriešiť dohodou. V prípade, ak sa stranám nepodarí spor vyriešiť dohodou, sú na rozhodnutie tohto sporu príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla Poskytovateľa.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo neaplikovateľné, nespôsobuje to neplatnosť všetkých ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takom prípade povinné postupovať podľa ustanovení príslušného zákona, ktoré sa najviac približuje zmyslu a účelu neplatného alebo neaplikovateľného ustanovenia týchto VOP.
- Vodič sa môže v prípade akýchkoľvek otázok obrátiť na Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy: info@alltaxi.sk