

Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom aplikácie All Taxi zákazník **Marekom Klčom, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122** zapísaným v živnostenskom registri č. 101-2019 ako Poskytovateľom na jednej strane a Odberateľmi (ďalej len ako „Zákazníkmi“) na strane druhej, týkajúce sa používania aplikácie All Taxi zákazník (ďalej aj „All Taxi zákazník“).
2. Organom dohľadu, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

1. Vymedzenie pojmov

2. **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej aj „VOP“) – ustanovenia upravujúce práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka uvedené v tomto dokumente, ktoré predstavujú úplnú zmluvu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
3. **Poskytovateľ** – Marek Klčo, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122 zapísaný v živnostenskom registri č. 101-2019.
4. **Vodič** – je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba zaregistrovaná v All Taxi vodič a oprávnená poskytovať služby nákladnej prepravy alebo služieb poskytovaných strojom alebo motorovým vozidlom, ktoré si vodič zaregistroval v All Taxi vodič, v súlade s platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky.
5. **Licenčná zmluva** – ustanovenia týchto VOP, ktoré upravujú podmienky používania aplikácie All Taxi zákazník.
6. **All Taxi zákazník** – aplikácia pre smartfóny pre Zákazníkov, umožňujúca spojenie Vodiča so Zákazníkom, ktorý má záujem o dodanie služieb Vodiča. Aplikácia je v zmysle autorského zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov autorským dielom Poskytovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora a sú dielom Poskytovateľa, alebo subjektu, ktorý zveril uplatňovanie autorstva Poskytovateľovi.
7. **All Taxi vodič** – aplikácia pre smartfóny pre Vodičov, umožňujúca spojenie Vodiča so zákazníkom, ktorý má záujem o dodanie služieb Vodiča. Aplikácia je v zmysle autorského zákona č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov autorským dielom Poskytovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora a sú dielom Poskytovateľa, alebo subjektu, ktorý zveril uplatňovanie autorstva Poskytovateľovi.

8. **Zákazník** - osoba registrovaná v aplikácii All Taxi zákazník, ktorá má záujem o objednanie služieb poskytovaných Vodičom.
9. **Zmluva** - všetky ustanovenia obsiahnuté v týchto VOP ako aj iné dojednania medzi Poskytovateľom a Zákazníkom uzatvorené v budúcnosti.
10. **Objednávka** - požiadavka Zákazníka smerujúca ku konkrétnemu Vodičovi na poskytnutie ponúkaných služieb.
11. **Ponúkané služby/Služby** - ide o služby, ktoré je Vodič oprávnený poskytnúť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ktoré ponúka v All Taxi vodič. Pôjde najmä, ale nie len o služby poskytované veľkým a malým sklápačom slúžiacim na prevoz sypkých materiálov, hydraulickou rukou, motorovým vozidlom do 3,5 tony a nad 3,5 tony, pracovnými a podobnými strojami, kontajnerom na odpad a pod.
12. **Zmluvná strana/Zmluvné strany** - Poskytovateľ alebo Zákazník alebo Poskytovateľ a Zákazník spoločne.

13. Vymedzenie predmetu zmluvy

14. Predmetom zmluvy je udelenie súhlasu Poskytovateľom Zákazníkovi na použitie All Taxi zákazník, prostredníctvom ktorého má Zákazník možnosť skontaktovať sa s Vodičom a objednať si služby, ktoré ponúka.
15. Súhlas je udelený v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu zmluvy.
16. Zmluva vzniká okamihom dokončenia registrácie Zákazníka v All Taxi zákazník za súčasného vyjadrenia súhlasu s týmito VOP.
17. Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa týchto VOP sa uzatvára na dobu neurčitú pokiaľ nenastanú situácie podľa nasledujúceho odseku.
18. Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa týchto VOP zaniká zrušením registrácie podľa čl. 4 ods. 4.6 VOP alebo zrušením užívateľského konta Poskytovateľom v zmysle čl. 7 ods. 7.3. a 7.4. VOP.

19. Registrácia

20. Zákazník má možnosť vykonať svoju registráciu priamo v aplikácii All Taxi zákazník, a to buď prostredníctvom facebook-u, gmail-u alebo vyplnením požadovaných informácií v rozsahu, v prípade ak ide o:
 - fyzickú osobu - nepodnikateľa: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailovú adresu, heslo pre prihlásenie,
 - právnickú osobu: obchodné meno, sídlo, IČO a meno a priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu osoby oprávnenej za právnickú osobu konať a heslo pre prihlásenie,
 - fyzickú osobu - podnikateľa: obchodné meno, miesto podnikania, IČO, telefónne číslo a emailovú adresu a heslo pre prihlásenie.

1. Zákazník môže byť právnickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľom alebo fyzickou osobou – nepodnikateľom staršou ako 18 rokov. Právnická osoba sa registruje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je oprávnená za ňu konať.
2. Pri registrácii je Zákazník povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Uvedené údaje je Zákazník pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Zákazníkom sú Poskytovateľom považované za správne.
3. V prípade registrácie prostredníctvom vyplnenia požadovaných informácií je prístup k All Taxi zákazník zabezpečený užívateľským menom v podobe Zákazníkom zvolenej e-mailovej adresy a heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho konta a berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Zákazníka.
4. Zákazník nie je oprávnený umožniť využívanie svojho prístupu do All Taxi zákazník iným osobám.
5. Zákazník je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu.

6. Licenčné podmienky

7. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP vzniká medzi Poskytovateľom a Zákazníkom zmluvný vzťah, na základe ktorého Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi obmedzenú, neprenosnú, nevýhradnú, bezplatnú licenciu na použitie All Taxi zákazník. Zákazníkom tým nevznikajú žiadne práva spojené s autorským dielom a duševným vlastníctvom k dielu.
8. Zákazník berie na vedomie, že All Taxi zákazník a ďalšie súčasti tvoriace All Taxi zákazník sú chránené autorským právom. All Taxi zákazník vrátane zdrojového kódu, databáz, log a vizuálnych návrhov sú vlastníctvom Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť All Taxi zákazník alebo jej súčasti. Zákazník nie je oprávnený pri využívaní All Taxi zákazník používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv, prípadne by mohli ovplyvniť plynulý chod All Taxi zákazník.
9. Zákazník sa zaväzuje, že nebude meniť, vymazávať, odstraňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Poskytovateľom nastavených údajov a že nebude All Taxi zákazník používať spôsobom, ktorým by porušoval práva Poskytovateľa a/alebo poškodzoval jeho dobré meno a jeho záujmy, alebo inak porušoval platné právne predpisy.
10. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť sublicenciu alebo previesť právo na používanie All Taxi zákazník na tretiu osobu.
11. Licencia na používanie All Taxi zákazník zaniká ukončením Zmluvy podľa čl. 3 ods. 3.5. VOP.

12. Objednávka

13. Zákazník má prostredníctvom All Taxi zákazník možnosť zaslať Vodičovi, ktorého si v All Taxi zákazník vyberie, objednávku na Vodičom ponúkané služby, alebo len žiadosť o informácie súvisiace so službou ponúkanou Vodičom.

14. Vodič je po skontaktovaní sa so Zákazníkom povinný, informovať Zákazníka o cene za službu a čase v akom je schopný službu poskytnúť, príp. je povinný Zákazníka informovať o ďalších podmienkach služby.
15. Následne má Zákazník právo akceptovať alebo neakceptovať ponuku Vodiča. V prípade akceptovania dochádza k uzatvoreniu zmluvy priamo medzi Vodičom a Zákazníkom. Vodič je povinný službu Zákazníkovi dodať a Zákazník je povinný za dodanú službu Vodičovi zaplatiť dohodnutú cenu.
16. Vodič má právo odmietnuť objednávku Zákazníka, v prípade, že nie je schopný požiadavku Zákazníka splniť
17. Komunikácia medzi Vodičom a Zákazníkom prebieha buď prostredníctvom správ priamo v All Taxi zákazník a All Taxi vodič, alebo prostredníctvom telefonického kontaktu v All Taxi zákazník a All Taxi vodič. Vodič a Zákazník sa môžu kontaktovať aj mimo aplikácií All Taxi zákazník a All Taxi vodič.
18. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Vodičom. Poskytovateľ poskytuje výlučne len informácie a možnosť spojenia Zákazníka a Vodiča. Poskytovateľ nezodpovedá za služby dodané Vodičom, ani za jeho konanie alebo nekonanie. Taktiež nezodpovedá, za prípadné neuhradenie ceny za poskytnuté služby Vodičovi Zákazníkom. Akékoľvek spory medzi Vodičom a Zákazníkom budú riešené výlučne medzi Vodičom a Zákazníkom.
19. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú na majetku, zdraví Vodiča alebo Zákazníka, spôsobenú Vodičom alebo Zákazníkom pri dodávaní služby alebo v súvislosti s používaním All Taxi vodič alebo All Taxi zákazník. Poskytovateľ nezodpovedá ani za ušlý zisk Vodiča alebo Zákazníka, ktorého vznik súvisí s dodaním služby alebo s používaním All Taxi vodič alebo All Taxi zákazník.
20. Poskytovateľ taktiež nezaručuje, že bude Vodičovi doručená akákoľvek objednávka zo strany Zákazníka prostredníctvom All Taxi vodič. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek konanie alebo nekonanie Zákazníka.

21. Ďalšie práva a povinnosti

22. Zákazník berie na vedomie, že je povinný znášať všetky náklady súvisiace objednaním služby prostredníctvom All Taxi zákazník, najmä ale nie len cenu za objednanú službu, cenu za nadobudnutie kompatibilného zariadenia s GPS, za pripojenie na internet a pod.
23. Zákazník berie na vedomie, že All Taxi zákazník si vyžaduje pripojenie na internet a GPS. Zákazník je povinný znášať všetky náklady súvisiace s týmto pripojením.
24. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť užívateľské konto Zákazníka v prípade, ak:
 - Zákazník využíva All Taxi zákazník v rozpore s jej účelom a týmito VOP,
 - opakovane porušuje tieto VOP,

- poruší autorské práva Poskytovateľa,
- poškodzuje dobré meno Poskytovateľa,
- umožní využitie služby inej neoprávnenej osobe,
- pri registrácii uviedol neexistujúce či neplatné údaje.

Takéto porušenie zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Zákazníka. Zrušenie užívateľského konta Zákazníka Poskytovateľom sa považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný na to Zákazníka vopred upozorniť. V prípade zrušenia užívateľského konta Zákazníka Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené Zákazníkom v All Taxi zákazník.

1. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah vytvorený Zákazníkom v All Taxi zákazník alebo Vodičom v All Taxi vodič.

2. **Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácia**

3. Zákazník berie na vedomie, že All Taxi zákazník nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré spočívajú v nedostatočnom internetovom pripojení, v použítom zariadení Zákazníka, na ktorom sa Zákazník pripája do All Taxi zákazník a ktoré má nevhodné technické parametre, v zlom signály GPS a pod.
5. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady vzniknuté v dôsledku zásahov neoprávnených tretích osôb do All Taxi zákazník alebo v dôsledku použitia All Taxi zákazník v rozpore s jej určením.
6. Pokiaľ sa vyskytnú vady pri využívaní All Taxi zákazník, ktoré Zákazníkovi bránia v jej užívaní, Zákazník sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o zistených vadách na emailovú adresu: info@alltaxi.sk. Zákazník je povinný podrobne opísať nedostatok a vysvetliť ako sa nedostatok prejavuje. V prípade, ak ide o vady, ktoré majú príčinu na strane Poskytovateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť ich do 15 dní odo dňa doručenia informácie o vadách od Zákazníka. Zákazník je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení týchto VOP alebo platných právnych predpisov, nie je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady a Zákazník nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči Poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom je Zákazník zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil Zákazník alebo ním oprávnená osoba, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.

1. Ochrana osobných údajov

2. Pre účely ochrany osobných údajov sa za prevádzkovateľa považuje Marek Klčo, miesto podnikania Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 43 267 467, DIČ: 1024684122 zapísaný v živnostenskom registri č. 101-2019. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú nasledujúce: adresa pre doručovanie Marek Klčo, Čierny chodník 10203/35, 831 07 Bratislava – Vajnory, adresa elektronickej pošty: info@alltaxi.sk.
3. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov ako aj o spôsobe nakladania s osobnými údajmi sú dostupné v All Taxi zákazníci v sekcii „Ochrana osobných údajov“.
4. Zákazník svojou registráciou vyhlasuje, že sa oboznámil s dokumentmi: Zásady ochrany osobných údajov a Poučenie o právach dotknutých osôb zverených v All Taxi zákazník.

5. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

6. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, o možnosti využiť v prípade sporu alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.
7. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť spotrebiteľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
8. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi spotrebiteľom a Poskytovateľom.
9. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov sú subjekty zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>.
10. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach alternatívneho riešenia sporov dozvedieť viac na <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov soi>.

11. Záverečné ustanovenia

12. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením úplného znenia Všeobecných obchodných podmienok v All Taxi zákazník. Nové znenie VOP je účinné tretím dňom od oznámenia ich zmeny.
13. Zákazník registráciou v All Taxi zákazník potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel im a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Zároveň registráciou potvrdzuje, že počas celej doby registrácie bude dodržiavať tieto VOP a platné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie. Momentom registrácie je Zákazník týmto VOP viazaný.
14. Všetky zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sú uzatvorené v súlade s právnym

poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. V prípade spotrebiteľa sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia aj zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Poskytovateľ aj Zákazník sú povinní riadiť sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

15. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniknutého z tohto právneho vzťahu, alebo sporu či tu právny vzťah alebo právo je alebo nie je, alebo sporu o neplatnosť právneho úkonu, sa budú strany snažiť tento spor prioritne vyriešiť dohodou. V prípade, ak sa stranám nepodarí spor vyriešiť dohodou, sú na rozhodnutie tohto sporu príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla Poskytovateľa.
16. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo neaplikovateľné, nespôsobuje to neplatnosť všetkých ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takom prípade povinné postupovať podľa ustanovení príslušného zákona, ktoré sa najviac približuje zmyslu a účelu neplatného alebo neaplikovateľného ustanovenia týchto VOP.
17. Zákazník sa môže v prípade akýchkoľvek otázok obrátiť na Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy: info@alltaxi.sk.